U G O V O R

o pružanju usluga pristupa Internetu
broj XX-IPU-SA/XX sklopljen dana XX.XX.2025.

Ugovorne strane:

1. Akton d.o.o, Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo ID broj: 4200977010008. PDV broj 200977010008, (u daljem tekstu Akton) kojeg zastupa direktor Mladen Rifelj

2. _____ (Naziv firme), _____ (Adresa i broj), _____ (Poštanski broj i mjesto)

(ID broj), | | | | | | | | | | | | | | (PDV broj), _____ (Napomena)

_____ (Kontakt osoba), _____ (Telefonski broj za kontakt), _____ (Fax broj)

_____ (E-mail adresa), _____ (Vrsta i tip implementirane usluge)

(U daljem tekstu Pretplatnik)

Preambula

Akton d.o.o. – licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora, Dozvolom Regulatorne agencije za komunikacije br. DPIU-TS/059/13

Pretplatnik – svako pravno lice sa kojim se sklopi odgovarajući pretplatnički ugovor

Pretplatnički ugovor (u daljem tekstu Ugovor) – ugovor između Akton-a i Pretplatnika kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio Ugovora su Narudžbenica, Opšti uslovi poslovanja i Cjenovnik.

Prilog 1 - dodatak Pretplatničkog ugovora u kojem su definisane tehničke karakteristike ugovorene usluge, cijene, te ostale informacije koje nisu obuhvaćene ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu.

Naknada za priključenje – fiksni novčani iznos kojeg Pretplatnik plaća jednokratno, prilikom priključenja usluge po lokaciji, kao naknadu za uspostavu infrastrukture za pružanje ugovorene usluge i konfigurisanja terminalne opreme ukoliko je ista predmet ugovora.

Mjesečna naknada – novčani iznos koji Pretplatnik plaća Akton-u mjesečno za korištenje predmetne usluge.

Usluga koja je predmet ugovora, namijenjena je isključivo za upotrebu Pretplatnika, te nije predviđena za dalju distribuciju ili ustupanje trećem licu na bilo koji način.

Član 1.
Predmet Ugovora

1.1. Predmet ovog ugovora jeste zaključivanje pretplatničkog odnosa između Akton-a i Pretplatnika, a sa ciljem pružanja usluge pristupa Internetu Pretplatniku.

1.2. Ugovorena usluga se pruža u skladu sa ovim Ugovorom, Prilogom 1, Opštim uslovima poslovanja, Cjenovnikom, Dozvolom za pružanje Internet usluga i Zakonom o komunikacijama BiH. Dokumenti „Opšti uslovi poslovanja i Cjenovnik dostupni su na stranicama Akton-a www.akton.ba

Član 2.
Obaveze Akton

2.1 Akton će Pretplatniku pružiti uslugu Internet pristupa kao servis stalnog širokopojasnog pristupa prema internacionalnim i/ili lokalnim IP mrežama, a putem sopstvene mreže ili putem mreže pristupnog operatera IP mreže, a parametara definisanih u Prilogu 1 koji je sastavni dio ovog ugovora.

2.2. Akton će obezbijediti jednaku kvalitetu i pouzdanost usluge kakvu osigurava svim svojim pretplatnicima sa kojima ima sklopljen Ugovor o pružanju usluga Internet pristupa. To se odnosi na dostupnost usluge 24 sata dnevno i nepostojanje smetnji (varijacije kapaciteta, latencija) prilikom korištenja usluge. Akton garantuje isporuku usluge u minimalno 95% od ugovoreng kapaciteta 24 sata dnevno.

2.3. Akton će, a nakon potpisa ovog Ugovora, ugovorenu uslugu isporučiti Pretplatniku u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa Ugovora.

2.4. Akton ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu ili u slučaju događaja koji su izazvani od strane pretplatnika, a utiču na kvalitet isporuke usluge.

2.4. Akton se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti integritet i povjerljivost Internet saobraćaja kojeg Pretplatnik bude ostvarivao, osim u slučaju eksplicitnog naloga nadležnog organa u skladu sa Zakonom.

2.5. Akton se obavezuje da će obezbjediti službu tehničke podrške, dostupne pozivom na besplatni broj 0800 20243, 24 sata dnevno. U slučaju potrebe za intervencijom na strani korisnika Akton će u što hitnijem roku obezbjediti izlazak tehničke ekipe na lokaciju Pretplatnika.

2.6. Za isporučene usluge Akton će ispostavljati račune Pretplatniku u skladu sa ovim Ugovorom, važećim Cjenovnikom, Naraudžbenicom i Opštim uslovima poslovanja.

Član 3.
Obaveze pretplatnika

3.1. Pretplatnik se obavezuje da će prilikom sklapanja ugovora obezbjediti validne, tačne i potpune podatke potrebne za zasnivanje Pretplatničkog odnosa.

3.2. Pretplatnikje odgovoran za tačnost podataka, te je dužan obavijestiti Akton ukoliko dođe do promjene bilo kojeg podatka, najkasnije u roku 15 dana od nastanka promjene.

3.3. Akton nije odgovoran za eventualni prekid u pružanju usluge koji može nastati usljed neažurnih podataka Pretplatnika.

3.4. Pretplatnik se obavezuje da će prilikom pristupa Internetu koristiti raspoložive resurse na način koji ni u kom trenutku neće uzrokovati degradaciju usluge ili izazvati poteškoće u radu sistema, jer u protivnom snosi odgovornost za nastalu štetu. Pretplatnik je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizovane i izvršene pod njegovim korisničkim nalogom ili sa njemu dodjeljene IP adrese (Opšti uslovi poslovanja Član 4, stav 13). Pretplatnik se obavezuje da neće zloupotrebljavati usluge koje su predmet ovog ugovora i da neće izvoditi djelovanja koja bi mogla biti u suprotnosti s pravnim propisima BiH, međunarodnim standardom, kodeksima i preporukama o kojima je obavješten od strane Akton-a.

3.5. Pretplatnik se obavezuje da će Akton-u omogućiti nesmetan pristup i radove na lokaciji na kojoj je instalirana terminalna oprema. Pretplatnik se obavezuje obezbijediti stabilno napajanje električnom energijom za terminalnu opremu.

3.6. Potpisivanjem ovog ugovora Pretplatnik potvrđuje da je upoznat sa detaljima koji se odnose na korištenje usluge, kao i Opštim uslovima poslovanja, dostupnim putem web stranice Akton-a (www.akton.ba), odnosno u pisanom formatu u centrali Akton, na adresi PC UNITIC, Fra Anđela Zvizdovića 1, A/21.
3.7. Pretplatnik Akton-u dopušta korištenje i pohranu podataka koje mu je dostavio, a koji su mu potrebni za upravljanje njegovim pretplatničkim računom, te za sprovođenje internih ispitivanja tržišta.

Član 4.
Odgovornost

4.1. Akton ne snosi odgovornost za sadržaj podataka koji se razmjenjuju putem usluge Internet pristupa, kao ni moguće pogrešno tumačenje značenja istih, pa samim tim ni za štete koje eventualnio mogu proisteći Pretplatniku ili trećoj strani iz toga.
4.2. Akton nije odgovoran niti za jednu štetu nastalu usljed korištenja usluge pristupa Internetu (virusi, krađa podataka, napadi na stranice itd.). Akton ne odgovara za posljedične štete koje bi mogle nastati usljed nemogućnosti Akton-a da osigura isporuku ugovorene usluge.
4.3. Pretplatnik snosi materijalnu odgovornost za opremu koja je u vlasništvu Akton-a u slučaju otuđenja, uništenja ili fizičkog oštećenja.

Član 5.
Terminalna oprema

5.1. U koliko u Prilogu 1, koja je sastavni dio ovog ugovora, nije drugačije navedeno, terminalna oprema koja se isporučuje u sklopu pružanja ugovorene usluge, ostaje vlasništvo i osnovno sredstvo Akton-a na lokaciji Pretplatnika.
5.2. U koliko Pretplatnik posjeduje svoju terminalnu opremu, ista mora biti tehnički uskladiva sa sistemom Akton-a. Akton nije u obavezi da radi bilo kakva prilagođavanja i podešavanja opreme koja je u vlasništvu Pretplatnika, osim u slučaju da je oprema kupljena od Akton-a.
5.3. Pretplatnik nema pravo da samostalno modifikuje konfiguracije opreme koja je vlasništvo Akton-a, bez eksplicitne saglasnosti Akton-a.

Član 6.
Obračun, cijene i način plaćanja

6.1. Akton utvrđuje iznos mjesečne pretplate za uslugu definisanu u Prilogu 1 ovog Ugovora, prema karakteristikama usluge i uslovima prenosnog puta. Cijene za uslugu su navedene u važećem Cjenovniku objavljenom na službenoj web stranici Akton – www.akton.ba. Ako Cjenovnikom Internet usluga nisu određene cijene za pojedine usluge, plaćanje takvih usluga vrši se prema Ugovoru i pripadajućem Prilogu 1.
6.2. Ugovorene strane su saglasne da se obračun usluge vrši na osnovu parametara definisanih u Prilogu 1 ovog Ugovora. Račun za obavljene telekomunikacijske usluge sadrži parametre: vrsta i tip usluge, obračunski period i iznos.
6.3. Akton će do 7-og. dana u mjesecu izdati račun naredni obračunski period, te istu dostaviti Pretplatniku putem pošte ili kurira. Akton smatra da je račun pretplatniku uručen 2 radna dana nakon slanja istog.
6.4. Rok za plaćanje računa je 15 dana od dana izdavanja računa.
6.5. Plaćanje se vrši isključivo u Konvertibilniom Markama (KM) na račun Akton-a koji je naveden na računu. Iznos PDV-a će Akton obračunati i istaći na računu, a njegov trošak snosi Pretplatnik. Ugovorene strane su saglasne da je račun istovremeno i opomena za plaćanje.
6.6. Ukoliko Pretplatnik u datom roku ne izvrši plaćanje računa, Akton zadržava pravo da onemogući uslugu. Prije onemogučavanja usluge Akton će pravovremeno obavijestiti pretplatnika.
6.7. Onemogućavanje korištenja usluge ne isključuje obavezu Pretplatnik da izmiri svoje obaveze nastale do datuma isključenja.
6.8. Ukoliko dođe do promjene cijena usluga, Akton će takvu promjenu najaviti najmanje 30 dana ranije u odnosu na početak primjene novih cijena. Ukoliko se Pretplatnikne ne slaže sa novim cijenama, može jednostrano prekinuti Ugovor, a u skladu sa Članom 8. ovog Ugovora.
6.9. Ako se tokom pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu ili povrat preplaćenih iznosa cijene za korištenje Akton-ovih usluga ili nekog drugog potraživanja iz pretplatničkog ugovora, osim u slučajevima propisanim ovim Opštim uslovima, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade i u sljedećim slučajevima:
a) Kada je naplaćena cijena u iznosu većem od propisane – vraća se razlika ili kompenzira u narednom obračunskom periodu,
b) Kada je Pretplatnik uplatio uslugu koja nikada nije izvršena krivnjom Akton-a – vraća se iznos plaćen za tu uslugu.
6.10. Pretplatnik ne ostvaruje pravo na povrat uplaćenih novčanih sredstava na ime neiskorištenog iznosa uplaćenog za usluge za koje je predviđena prethodna uplata (pre-paid) niti istim iznosom može namiriti potraživanje Akton-a za korištenje neke druge usluge, osim u slučaju definisanim u Članu 15. stav 7. Općih uslova.

Član 7.
Važenje ugovora i njegovo trajanje

7.1. Pretplatnički odnos se zasniva potpisom Ugovora i Priloga 1 obiju ugovornih strana, a međusobna prava i obaveze iz pretplatničkog odnosa stupaju na snagu u trenutku priključenja Pretplatnika na Akton mrežu od kada ovaj Ugovor proizvodi pravno dejstvo za ugovorne strane.
7.2. Ugovor se inicijalno sklapa na neodređeno vrijeme, a moguće je sklopiti ugovor na određeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca uz u naprijed određenu korekciju cijene za ugovorni period. Po isteku minimalnog obaveznog perioda trajanja ugovor se automatski produžava na neodređeno vrijeme pod istim uslovima koje je korisnik imao za 12 ili 24 mjesečni ugovor.
7.3. Na odnose koji nisu regulisani ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Općih uslova poslovanja , odnosno odredbe preuzetog zakona o obligacionim odnosima.

Član 8.
Raskid Ugovora

8.1. Pretplatnik može zahtjevati raskid Ugovora i prije isteka minimalnog roka trajanja Ugovora u skladu sa Član 22 i Član 23 Općih uslova poslovanja.
8.2 Ugovorni odnos ulazi u proceduru raskida uručenjem pisanog dopisa o raskidu ugovora. Otkazni rok je 30 (trideset) dana po prijemu dopisa o raskidu ugovora i važi za obje ugovorne strane.
8.3. Tokom otkaznog roka, usluga se nastavlja pružati, izuzev ako se ugovorne strane ne saglase o trenutnom prekidu pružanja usluge. Po isteku otkaznog roka, ugovorni odnos prestaje.
8.4. Nakon raskida ugovora Pretplatnikje dužan u roku od 7 dana od dana raskida ugovora izmiriti sve obaveze koje su prispjele do momenta raskida ugovora, a sastoje iz prispjelih, a ne plaćenih, računa za isporučenu uslugu kao i ugovornog penala jednakom zbiru svih nedospjelih mjesečnih iznosa do isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora.
8.5. Izuzetno od stava 2. ovog Člana, ukoliko Akton ne bude izvršavao obaveze iz Člana 2. ovog Ugovora, Pretplatnik ima pravo raskinuti ugovor uz pismeno obrazloženje sa otkaznim rokom 15 dana.
8.6. Pretplatnik ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade i bez otkaznog roka, podnošenjem zahtijeva za raskid Ugovora u roku od 30 (trideset) dana od dana objave izmjena Cjenovnika i/ili drugih odredbi Ugovora.

Član 9.
Završne odredbe

9.1. Ovaj Ugovor i Prilog 1 ovog Ugovora sastavljeni su u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak ugovora.
9.2. Ugovorne strane su saglasne da će eventualne sporove po ovom Ugovoru rješavati sporazumno, a u nemogućnosti istog utvrđuje se nadležnost suda u Sarajevu, osim ako je važećim propisom određeno drugačije.

Akton d.o.o. :

_____ MP
Direktor

Pretplatnik:

_____ MP
Direktor